



atmosphere
We create atmosphere

Inside the Future of Guest Entertainment

Wie ROBINSON die atmosphere365 Medienplattform einsetzt, um emotionale Gästeerlebnisse zu schaffen.
Interview with Chris Gsaller, Head of Corporate Entertainment & Family bei ROBINSON und TUI MAGIC LIFE.



ROBINSON FIEBERBRUNN Hotel Bar

Die Resort-Experience neu definiert

“In dem Moment, als ich die vier Displays als virtuelle Bühne gesehen habe – eine Band in Lebensgröße mit echtem Bühnengefühl – wusste ich: Das ist nicht nur Technik, das ist Emotion.” Mit diesen Worten bringt Chris Gsaller das Wesen einer neuen Ära im Resort-Entertainment auf den Punkt.

“Das Ziel war von Anfang an klar: unseren Gästen ein emotionales Erlebnis zu bieten, das über das klassische Showformat hinausgeht. Etwas, das überrascht, berührt und sich harmonisch in die Atmosphäre jedes Resorts einfügt”

“In Fieberbrunn, wo Natur und Design eine zentrale Rolle spielen, wollten wir ein audiovisuelles Konzept, das sich nahtlos in die Umgebung einbettet“, erklärt Gsaller. „Was uns an der atmosphere365 Plattform überzeugt hat, war die Kombination aus technischer Raffinesse und kuratierten Inhalten.”

Wenn Technologie auf Emotion trifft

“Ein gewöhnliches AV-Setup kann Bilder und Ton liefern – aber keine Seele. atmosphere365 vereint beides auf einem Niveau, das wir so noch nie gesehen haben.” Chris Gsaller

“Für ROBINSON war es entscheidend, alles aus einer Hand zu bekommen – nicht nur, um effizienter zu sein, sondern weil dadurch ein konsistentes Erlebnis entsteht.” erklärt Gsaller. „Die Inhalte sind nicht beliebig, sie spiegeln unsere DNA wider: emotional, hochwertig und naturverbunden.”

Die Qualität der Liveband-Videos beeindruckte das Team sofort. „Sie sind so produziert, dass man das Gefühl hat, mitten in der Performance zu stehen“, sagt Gsaller. „Und die Naturfilme, insbesondere die exklusiven Produktionen aus den österreichischen Alpen, sind ein echtes Highlight. Sie schaffen eine Verbindung zur umgebenden Landschaft, die unsere Gäste spüren.”



atmosphere Content als dynamische Kulisse für Live-Events oder DJ-Sets



atmosphere

We create atmosphere



Mehr Flexibilität, volle Kontrolle

Die Steuerungsmöglichkeiten der atmosphere365 Plattform haben die Arbeitsweise des Teams grundlegend verändert.

„Alles über Browser und App zu steuern, hat unseren Arbeitsalltag verändert. Unser Entertainment-Team kann spontan reagieren, Inhalte wechseln, Stimmungen anpassen, ohne technische Hürden. Das macht uns agiler und kreativer“, sagt Gsaller.

Interaktivität in Echtzeit ist dabei zum Gamechanger geworden:

“Ob ein Geburtstagsgruß im Big-Band-Stil oder der schnelle Wechsel zur Champions League – diese Momente überraschen und begeistern unsere Gäste. Genau dafür steht ROBINSON: persönlich, emotional und authentisch.” Chris Gsaller.



Live-Musik in allen Genres, perfekt für Themenabende

Themenabende sind bereits in Planung – etwa Latin Nights mit passenden Visuals und Musik oder Alpine-Wellness-Abende mit Naturfilmen und entspannenden Klangwelten. „Dafür“, ergänzt Gsaller, **„ist atmosphere365 das perfekte Werkzeug.“**

Auch für die Zukunft sieht er viel Potenzial: „Ich würde mir noch mehr saisonale Filme, Wellness-Content und Künstlerkooperationen wünschen. Die Plattform hat ein enormes Wachstumspotenzial.“

Über das tägliche Entertainment hinaus verwandelt sich das System nahtlos in eine dynamische Kulisse für Live-Events oder DJ-Sets. Dieselben LED- oder Videowände können für gebrandete Visuals, Ambient-Effekte oder immersive Bühnen genutzt werden und erweitern so die kreativen Möglichkeiten weit über den klassischen Einsatz hinaus.

Energie und Emotion

In Zeiten ohne Live-Acts oder bei schlechtem Wetter sorgt atmosphere365 dafür, dass die Energie im Club erhalten bleibt. **“Es gibt inspirierende Inhalte, Naturfilme oder ein virtuelles Konzert. Die Gäste bleiben emotional dabei”,** sagt Gsaller.

Die Idee, eine virtuelle Band in Lebensgröße zu zeigen, war mutig und sie funktioniert. “Die Gäste bleiben stehen, schauen zu, tanzen sogar. Es ist ein Erlebnis, das sie nicht erwarten, aber sofort lieben.”

Eine Plattform für Markenerlebnisse

Die Möglichkeit, eigene Inhalte von ROBINSON zu integrieren, hat strategischen Wert. “Wir können Aktivitäten ankündigen, Aktionen visuell in Szene setzen und unsere Marke emotional transportieren. atmosphere365 ist damit nicht nur ein Entertainment-System, es wird zu einem Verstärker unserer Marke”, sagt Gsaller.

Eigene Inhalte können offline oder online hochgeladen werden, entweder direkt auf einen einzelnen Player innerhalb eines Clubs oder weltweit über den ROBINSON-Kanal verteilt werden und so alle verbundenen Standorte erreichen.

Ein Fenster in eine andere Welt

“Wenn ich die atmosphere365 Plattform in einem Satz beschreiben müsste“, schließt Gsaller, **“dann ist sie wie ein Fenster in eine andere Welt voller Musik, Natur und Emotionen, das unsere Gäste mitten ins Erlebnis hineinzieht.”**

Interview von atmosphere media



atmosphere
We create atmosphere

Everything Your Resort Needs To Sound and Look Its Best

Die **atmosphere365 Medienplattform** ist eine komplette audiovisuelle Lösung, die speziell für die Abläufe in Hotels und Resorts entwickelt wurde. Sie vereinfacht das Content-Management, reduziert den Wartungsaufwand und ermöglicht Ihrem Team, unvergessliche Gästerlebnisse durch exklusive Video- und Musik-Inhalte zu schaffen – ohne technische Komplexität.

Ob Boutique-Retreat, Beach-Resort oder Multi-Property-Brand: **atmosphere365 vereint Inhalte, Technologie und Sicherheit in einer eleganten Plattform.**

- **Live Music Videos – Creating WOW Moments** [Play Video](#)
45 Bands und über 800 exklusive Live-Performances, entwickelt, um Gäste in Bars, Lobbys, Lounges und Restaurants zu begeistern und zu unterhalten.
- **Immersive Nature Films & Moods** [Play Video](#)
Beeindruckende 8K-Visuals und beruhigende Soundscapes, gestaltet, um Gästen in Spas, Lobbys und lounges beim Entspannen, Runterkommen und Auftanken zu helfen.
- **Curated Background Music**
Kuratiertes Background-Music-Programm über alle Genres hinweg, abgestimmt auf Ihre Markenidentität und auf ein stimmiges Gästerlebnis über den ganzen Tag.

Kontakt

Erfahren Sie mehr darüber, wie atmosphere365 Hospitality- und Wellness-Umgebungen transformiert: www.wecreateatmosphere.com

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder einen virtuellen Termin vereinbaren möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

atmosphere media GmbH
Im Mediapark 5b | 50670 Cologne | Germany
Tel.: +49 (0)221 126116 93

email: contact@atmosphere-media.com
www.wecreateatmosphere.com
www.atmosphere365.com

